

## Rückmeldung

Sie haben von uns Leistungen bezogen, wir hoffen, dass Sie zufrieden waren mit unserem Angebot. Es ist uns ein Anliegen, uns konstant zu verbessern und daher erlauben wir uns, Sie um eine Rückmeldung anzufragen.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Rückmeldung.

Selbstverständlich werden Ihre Antworten absolut anonym und vertraulich behandelt. Falls Sie einen persönlichen Kontakt von unserer Geschäftsführerin wünschen, werden wir uns gerne mit Ihnen in Verbindung setzen. Ihre Antworten werden lediglich für statistische Zwecke gebraucht und können nicht Ihrer Person zugeordnet werden.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Telefon: 056 611 17 70

Mail: [info@spitexampuls.ch](mailto:info@spitexampuls.ch)

**Freiwillig:** Name, Vorname

Adresse

Telefon

Wünschen Sie von uns kontaktiert zu werden?

Ja

Nein

Name und Adresse der Person, welche die Rückmeldung betrifft (**falls nicht mit der Meldeperson identisch**)

Rückmeldung von:

- Kundin/Kunde
- An- und Zugehörige
- Andere (bitte beschreiben)

Rückmeldung betrifft:

- Pflege
- Hauswirtschaft
- Administration
- Planung/Organisation
- Anderes



Im Auftrag der Gemeinden Büttikon, Dottikon, Hägglingen, Uezwil und Villmergen  
Alte Bahnhofstr. 6b 5612 Villmergen [www.spitexampuls.ch](http://www.spitexampuls.ch) [info@spitexampuls.ch](mailto:info@spitexampuls.ch) 056 611 17 70

Grund / Inhalt der Rückmeldung: (bitte ausführlich beschreiben)

Verbesserungsvorschlag:

In welchem Bereich haben wir Ihre Erwartungen nicht erfüllt, was könnten wir ändern oder verbessern?

Bemerkungen:

Datum:

Besten Dank und alles Gute für Sie!