

# Spitex – Pomoć i njega kod kuće

## TREBATE LI POMOĆ PRI NJEZI ILI U DOMAĆINSTVU?

Obrazovano stručno osoblje neguje i nudi podršku osobama u vlastitom domu, neovisno o starosnoj dobi klijenata.

## ŠTA RADI SPITEX?

Usluge Spitex-a možete zatražiti u slučaju tjelesne i psihičke bolesti, kod starosnih tegoba, poslije nesreće, poslije porođaja ili pri komplikacijama u trudnoći.

Spitex nudi sljedeće usluge:

### Njegu i pomoć direktno kod Vas u Vašoj kući:

- Procjena potreba
- Savjetovanje u vezi ponude
- Pomoć pri tjelesnoj njezi
- Pomoć pri mobilizaciji (ustajanje i odlazak na spavanje)
- Priprema i davanja lijekova
- Medicinske kontrole, kao mjerenje šećera i krvnog pritiska itd.
- Tretman pri bolovima
- Njega rana
- Praćenje osoba, koje su na samrti

### Pomoć u domaćinstvu:

- Pomoć pri kupovini
- Priprema jela
- Čišćenje stana
- Pranje veša

### Ovisno o regionu u kome se nalaze, Spitex takodje nudi:

- Dostavu gotovih obroka
- Usluge prevoza ili pratnje (ljekaru, kupovinu)
- Iznajmljivanje pomagala (npr. štake, uređaje za inhalaciju ili invalidska kolica).

Daljne usluge Spitex-a kao psihijatrijska njega, njega oboljelih od raka ili kod neizlječivih bolesti, nude se prije svega u gradskim područjima.

Uz stručnu i finansijsku podršku migesplus-a

Schweizerisches Rotes Kreuz  
migesplus.ch

www.migesplus.ch  
Informacije o zdravlju na više stranih jezika



## ŠTA PLAĆA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE?

Obavezno zdravstveno osiguranje preuzima troškove usluga njega. Za to je potrebno da lekar propiše usluge Spitexa.

## ŠTA NE PLAĆA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE?

Osnovno zdravstveno osiguranje ne preuzima troškove pomoći u domaćinstvu. Kod brojnih zavoda za zdravstveno osiguranje možete zaključiti dodatno osiguranje. Informišite se, kod Vašeg zavoda za zdravstveno osiguranje. Ukoliko primete dodatna davanja (Ergänzungsleistungen), općina često preuzima jedan dio troškova pomoći u domaćinstvu.

## KOJE TROŠKOVE PREUZIMA SAM KLIJENT?

- Godišnju franšizu (vlastito učešće) zdravstvenog osiguranja
- 10% od troškova njega (vlastito učešće)
- Učešće pacijenata kod usluga njega (maksimalan iznos Sfr. 15.95 po danu, ovisno o kantonu)
- Troškovi pomoći u domaćinstvu.

## Spitex ćete pronaći u svakom regionu Švicarske. Informišite se:

- [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch) → Spitex u Vasem okruženju
- 0842 80 40 20 (8 rapen-a/minut)
- Općinska uprava Vašeg mjesta boravka



**S P I T E X**  
Hilfe und Pflege zu Hause