

Villmergen

Zufriedenheitsbefragung

Sehr geehrte Klientinnen und Klienten der SPITEX AM PULS

Wir laden Sie gerne dazu ein, bei dieser Befragung teilzunehmen. Bitte füllen Sie dazu den beigelegten Fragebogen aus. Anstelle des beigelegten Fragebogens besteht auch die Möglichkeit, die Umfrage online auszufüllen.

Bitte füllen Sie die Umfrage innerhalb von 14 Tagen aus. Für die Retournierung des ausgefüllten Papierfragebogens bitten wir Sie, das beigelegte Couvert zu verwenden.

Die Beantwortung des Fragebogens dauert ca. 10 Minuten. Die Teilnahme an der Befragung ist selbstverständlich freiwillig. Ihre Angaben werden absolut vertraulich behandelt und anonymisiert – persönliche Daten sind jederzeit geschützt.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. Mit Ihrer Meinung leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Spitex.

Bei Fragen zur Erhebung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

SPITEX AM PULS

Astrid Siffert

Bei den folgenden Fragen gibt es jeweils kein Richtig oder Falsch. Bitte beurteilen Sie dabei die Spitex-Mitarbeitenden, von denen Sie betreut werden. Kreuzen Sie das Kästchen an, das für Sie am ehesten zutrifft. Pro Fragen bitte nur ein Kästchen ankreuzen.

Hinweis für ausfüllende Angehörige: Dieser Fragen richtet sich an Spitex-Kunden. Sollten Sie diesen Fragebogen für einen Spitex-Kunden ausfüllen, versuchen Sie bitte die Fragen aus Sicht dieser Person zu beantworten.

Die Betreuung trägt positiv zu meinem Wohlbefinden bei.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die Spitex-Mitarbeitenden wissen immer, was zu tun ist.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die Spitex-Mitarbeitenden sind sehr zuverlässig.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ich fühle mich immer gut informiert durch die Spitex-Mitarbeitenden.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ich fühle mich immer gleich gut betreut.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Auf meine Bedürfnisse wird eingegangen.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die Spitex-Mitarbeitenden unterstützen mich darin, dass ich meinen Alltag soweit wie möglich selber bewältigen kann.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ich fühle mich immer respektvoll behandelt.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ich vertraue den Spitex-Mitarbeitenden.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ich empfinde die Zusammenarbeit der Spitex mit meinen Angehörigen, Ärzten und anderen (Beistand, Sozialarbeitenden) als sehr gut.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Wie oft haben Sie sich in den letzten 2 Monaten bei der Spitex beschwert?

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| Nie | Einmal | Zwei- bis dreimal | Häufiger | Diese Frage trifft auf mich nicht zu |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die Spitex hat angemessen auf Beschwerden reagiert.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Insgesamt bin ich sehr zufrieden mit der Spitex.

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Stimme gar nicht zu | Stimme eher nicht zu | Teils/teils | Stimme eher zu | Stimme voll und ganz zu | Kann ich nicht beantworten |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Weitere Kommentare und Anmerkungen

Abschliessend würden wir noch gerne einige zusätzliche Angaben erfassen.

Sie sind:

| | | | |
|-----------------------|--|--|----------------------------|
| <input type="radio"/> | Ein Klient/eine Klientin der Spitex | | |
| | <input type="radio"/> | Ich habe die Befragung komplett selbständig ausgefüllt. | |
| | <input type="radio"/> | Ich habe die Befragung ausgefüllt, jedoch mit der Unterstützung von: | |
| | | <input type="radio"/> | Spitex-Mitarbeitenden |
| | | <input type="radio"/> | Angehörigen oder Bekannten |
| <input type="radio"/> | Ein/e Angehörige/r bzw. Bekannte/r und haben die Befragung stellvertretend ausgefüllt. | | |

Hinweis für ausfüllende Angehörige: Bitte geben Sie Geschlecht/Jahrgang der Klientin/des Klienten an:

Geschlecht Klient/Klientin

| | |
|-----------------------|----------|
| <input type="radio"/> | Männlich |
| <input type="radio"/> | Weiblich |

Geburtsjahr (Jahrgang):

Welche Aufgaben führt die Spitex bei Ihnen zu Hause durch?

(Mehrfachnennungen sind möglich)

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> | Pflege (kassenpflichtig) |
| <input type="radio"/> | Hauswirtschaft |

Wie häufig kommt die Spitex zu Ihnen nach Hause?

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> | Mehrmals pro Tag |
| <input type="radio"/> | Einmal pro Tag |
| <input type="radio"/> | Zwei- bis sechsmal die Woche |
| <input type="radio"/> | Einmal pro Woche |
| <input type="radio"/> | Weniger als einmal pro Woche |

Ich nutze die Leistungen DIESER SPITEX seit:

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| <input type="radio"/> | Weniger als 3 Monaten |
| <input type="radio"/> | 3 Monaten bis zu 1 Jahr |
| <input type="radio"/> | 1 bis 5 Jahren |
| <input type="radio"/> | Über 5 Jahren |

Möchten Sie uns noch ein generelles Feedback geben?

Bitte senden Sie diesen ausgefüllten Fragebogen mit dem beiliegenden, vorfrankierten Antwortcouvert innerhalb von 14 Tagen zurück.

Sie sind am Ende des Fragebogens angelangt. Wir möchten uns für Ihre Zeit und Unterstützung ganz herzlichen bedanken!